

REKLAMACJA KURSU/USŁUGI

Ja, niżej podpisana/y zgłaszam

reklamację do kursu/usługi, umowa nr

z dnia

Moje zastrzeżenia dotyczą.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

data i czytelny podpis Kursanta/Opiekuna

Czas trwania rozpatrzenia wniosku 14 dni roboczych

Decyzja/odpowiedź:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Możliwe formy rekompensaty:

1. powtórzenie szkolenia w innym terminie,
2. realizacja dodatkowej formy wsparcia, uzupełniającej szkolenie,
3. zniżka 10% na kolejne szkolenie
4. zawieszenie kursu na okres x
5. rozwiązanie umowy bez konsekwencji formalno - finansowych